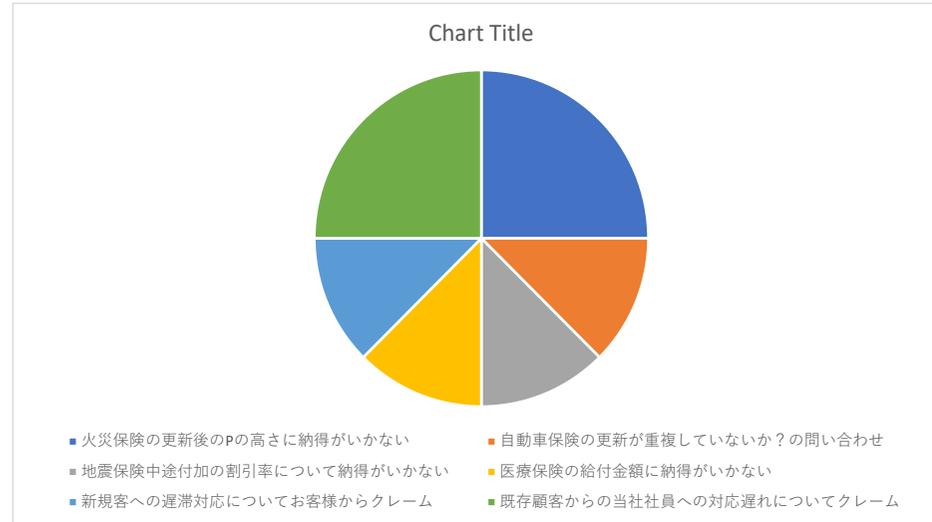


お客様の声集計 2024年6月～2024年11月

内容区分	件数
火災保険の更新後のPの高さに納得がいかない	2
自動車保険の更新が重複していないか？の問い合わせ	1
地震保険中途追加の割引率について納得がいかない	1
医療保険の給付金額に納得がいかない	1
新規客への遅滞対応についてお客様からクレーム	1
既存顧客からの当社社員への対応遅れについてクレーム	2
計	8



上記お客様の声については処理完結済です。

2025年1月6日