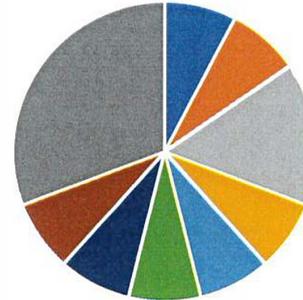


お客様の声集計 2023年6月～2023年11月

内容区分	件数
火災保険の水漏れ事故について納得がいかない。	1
自動車保険の中断証明の取り消しについて。	1
更新の火災保険料が高すぎる。	2
既契約火災保険の特約部分の必要性について。	1
更新の自動車保険料が高すぎる。	1
自動車保険の既契約者より保険会社変更によって必要な特約が無くなったのではないか？の問い合わせ。	1
保険証券の発送が遅い！	1
既契約の顧客サービスのお褒めの言葉	1
その他	4
計	13

グラフタイトル



- 火災保険の水漏れ事故について納得がいかない。
- 自動車保険の中断証明の取り消しについて。
- 更新の火災保険料が高すぎる。
- 既契約火災保険の特約部分の必要性について。
- 更新の自動車保険料が高すぎる。
- 自動車保険の既契約者より保険会社変更によって必要な特約が無くなったのではないか？の問い合わせ。
- 保険証券の発送が遅い！
- 既契約の顧客サービスのお褒めの言葉
- その他

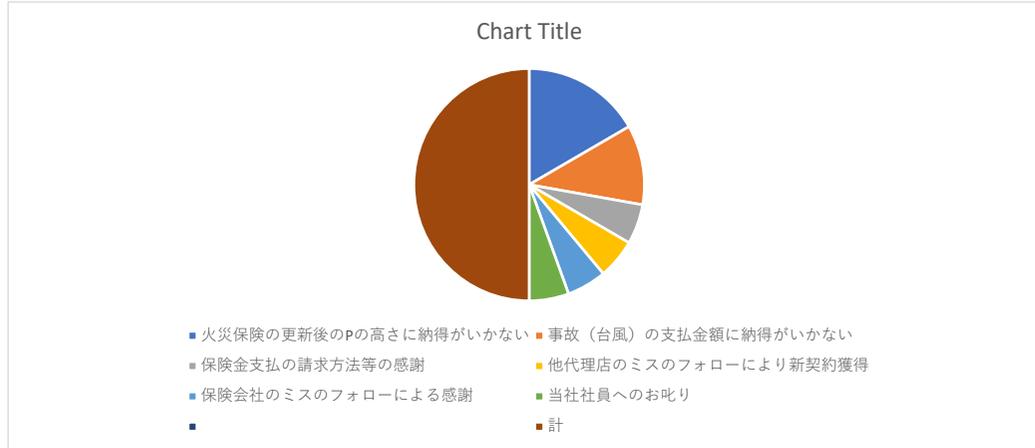
<まとめ>

- ・火災保険及び自動車保険の更新における保険料の上り幅についてのお客さまの声が多い。
- ・スピーディな事故処理やその対応方法が大変大事に思われる。

上記お客様の声については処理完結済です。

お客様の声集計 2023年12月～2024年5月

内容区分	件数
火災保険の更新後のPの高さに納得がいかない	3
事故（台風）の支払金額に納得がいかない	2
保険金支払の請求方法等の感謝	1
他代理店のミスのフォローにより新契約獲得	1
保険会社のミスのフォローによる感謝	1
当社社員へのお叱り	1
計	9



上記お客様の声については処理完結済です。

2024年7月31日